|  |  |
| --- | --- |
|  | **Тестовый документ** |

## **Аннотация теста**

|  |  |
| --- | --- |
| **Название проекта** | Тестирование сайта «Собаседник» (<https://qahacking.guru/>) |
| **Рабочая версия** | 1.0 |
| **Имя тестирующего** | Плотникова Алёна Владимировна |
| **Дата(ы) теста** | 18.10.2022 |

Чек-лист тестирования:

1. Функциональное тестирование
   1. Проверка внешних ссылок
   2. Проверка внутренних ссылок
   3. Проверка дублирующихся ссылок
   4. Проверка формы бронирования питомца
   5. Проверка формы «Спросите нас о собачках»
   6. Проверка формы подписки на рассылку
   7. Поиск синтаксических ошибок в коде сайта
2. Usabiliti тестирование
   1. Навигационное тестирование сайта
   2. Проверка на отсутствие грамматических, орфографических ошибок
   3. Тестирование версии для слабовидящих
3. Тестирование UI
   1. Тестирование с различными разрешениями экрана
   2. Тестирование на мобильных устройствах
4. Тестирование совместимости
   1. Кроссбраузерное тестирование
   2. Кроссплатформенное тестирование
5. Тестирование производительности и безопасности
   1. Тестирование скорости загрузки страницы
   2. Проверка наличия сертификата SSL

## Тестовый пример #1:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тестовый пример #** | S-1a |
| **Приоритет тестирования** | Средний |
| **Заголовок/название теста** | Проверить переход по внешним ссылкам |
| **Этапы теста** | 1. Перейдите по ссылке 2. Проверьте доступ к сайту и его соответствие |
| **Тестовые данные** | 1. <https://twitter.com/qahacking.guru> 2. <https://www.facebook.com/qahacking.guru> 3. <https://instagram.com/> 4. <https://www.youtube.com/> |
| **Ожидаемый результат** | Переход по ссылке на соответствующий сайт |
| **Фактический результат** | 1. Не удаётся открыть эту страницу 2. Не удаётся открыть эту страницу 3. Не удаётся открыть эту страницу 4. Открылась главная страница сайта, а не конкретный канал |
| **Статус** | Провал |
| **Предварительное условие** | Открытый сайт на главной странице |
| **Примечания/комментарии** | Невозможность открытия инстаграм связана с его блокировкой на территории РФ |

## Тестовый пример #2:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тестовый пример #** | S-1b |
| **Приоритет тестирования** | Высокий |
| **Заголовок/название теста** | Проверить переход по внутренним ссылкам |
| **Этапы теста** | 1. Перейдите по ссылке 2. Проверьте доступ к странице и её заполненность |
| **Тестовые данные** | 1. «О нас» - <https://qahacking.guru/index.php/about> 2. «Блог Джесси» - <https://qahacking.guru/index.php/news> 3. «Магазин» - <https://qahacking.guru/index.php/magazin> 4. «Советы» - [https://qahacking.guru/#](https://qahacking.guru/%23) |
| **Ожидаемый результат** | Переход по ссылке на соответствующую страницу сайта |
| **Фактический результат** | 1. Переход осуществлен, ссылка корректная  2. Переход осуществлен, ссылка корректная  3. Переход осуществлен, ссылка корректная  4. Ссылка нерабочая |
| **Статус** | Провал |
| **Предварительное условие** | Открытый сайт на главной странице |
| **Примечания/комментарии** | При переходе на страницу «Блог Джесси» в заголовке сайта написано «Говорящие кошки», а должно быть «Говорящие собаки» В ссылке на страницу «Магазин» лучше написать /shop, а не /magazin |

## Тестовый пример #3:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тестовый пример #** | S-1c |
| **Приоритет тестирования** | Низкий |
| **Заголовок/название теста** | Проверить наличие дублирующихся ссылок |
| **Этапы теста** | 1. Перейдите по основным страницам сайта 2. Поищите дублирующиеся ссылки |
| **Тестовые данные** | 1. ДогБлок «В конце релиза» - <https://qahacking.guru/index.php/news/309-v-kontse-reliza> |
| **Ожидаемый результат** | Ссылки на страницах не должны повторяться |
| **Фактический результат** | На главной странице дублируется ссылка из тестовых данных |
| **Статус** | Провал |
| **Предварительное условие** | Открытый сайт |
| **Примечания/комментарии** |  |

## Тестовый пример #4:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тестовый пример #** | S-1d |
| **Приоритет тестирования** | Высокий |
| **Заголовок/название теста** | Проверка формы бронирования питомца |
| **Этапы теста** | 1. Перейдите на страницу «О нас» 2. Введите наборы тестовых данных 3. Проанализируйте ответ сайта |
| **Тестовые данные** | 1. Набор корректных данных: Имя заказчика: Алёна Плотникова Email: [alen.20.plo@mail.ru](mailto:alen.20.plo@mail.ru) Желаемый пол щенка: Не важно Телефон: 89132818850 Когда хотите забрать: 20.10.2022 Особые пожелания: Чёрная шерсть Размер собаки: Гигантская Языки: Русский, английский Фото паспорта: passport.pdf Адрес прописки: г. Томск ул. Котовского д. 6  Город: Томск 2. Набор некорректных данных: Имя заказчика: 123 4 Email: [hahaclassic](mailto:alen.20.plo@mail.ru) Желаемый пол щенка: Сука Телефон: numberphone Когда хотите забрать: Завтра Особые пожелания: аааааааааааааааааааааааааааааааааааааааааааааа Размер собаки: все размеры Языки: никакой Фото паспорта: DiscordSetup.exe Адрес прописки: улица Мира дом Кефира  Город: под подошвой |
| **Ожидаемый результат** | 1. Отправка подтверждена 2. Оповещение о некорректности вводимых данных |
| **Фактический результат** | 1. При нажатии на кнопку «Подтвердить отправку» ничего не происходит 2. Оповещений о некорректности вводимых данных нет |
| **Статус** | Провал |
| **Предварительное условие** | Открытый сайт, переход на тестируемую форму |
| **Примечания/комментарии** | Везде нужна валидация Желательна пометка, обязательно ли поле Странная пометка к полю «Телефон» - не больше 12 цифр, ведь в номере их 11, а поле допускает ввод всего 10 Поле «Когда хотите забрать» лучше сделать датой с календарём Нет поля для ввода «Особых пожеланий»  «Размер собаки» подразумевает выбор одной метки, а не нескольких К «Фото паспорта с пропиской» лучше ограничить форматы загружаемых файлов Нет поля для ввода «Город», который лучше сделать выпадающим списком Кнопка «Подтвердить отправку» не видна, пока не наведёшь на неё курсор  В некоторых местах цвет текста не контрастен с цветом фона, плохо видно |

## Тестовый пример #5:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тестовый пример #** | S-1e |
| **Приоритет тестирования** | Высокий |
| **Заголовок/название теста** | Проверить форму «Спросите нас о собачках» |
| **Этапы теста** | 1. Перейдите вниз любой страницы 2. Введите наборы тестовых данных 3. Проанализируйте ответ сайта |
| **Тестовые данные** | 1. Корректные данные: Плотникова Алёна Владимировна [alen.20.plo@mail.ru](mailto:alen.20.plo@mail.ru) 89132818850 Есть ли доберманы? 2. Некорректные данные: 123 @ восемь девятьсот тринадцать Как найти место для практики??? |
| **Ожидаемый результат** | 1. Отправка подтверждена 2. Оповещение о некорректности вводимых данных |
| **Фактический результат** | 1. Нет кнопки для отправки 2. Есть оповещение о некорректности только у почты |
| **Статус** | Провал |
| **Предварительное условие** | Открытый сайт, переход на тестируемую форму |
| **Примечания/комментарии** |  |

## Тестовый пример #6:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тестовый пример #** | S-1f |
| **Приоритет тестирования** | Высокий |
| **Заголовок/название теста** | Проверить форму подписки на рассылку |
| **Этапы теста** | 1. Перейдите вниз любой страницы 2. Введите тестовые данные 3. Проанализируйте ответ сайта |
| **Тестовые данные** | 1. alen.20.plo@mail.ru 2. alen.20.plo@ 3. alen.20.plo 4. a |
| **Ожидаемый результат** | 1. Сообщение о том, что пользователь подписался на рассылку    1. Сообщение о том, что адрес некорректный |
| **Фактический результат** | 1. При нажатии на кнопку ничего не происходит   2-4. Появляются сообщения о том, что именно некорректно (совпадает с ожидаемым) |
| **Статус** | Провал |
| **Предварительное условие** | Открытый сайт, переход на тестируемую форму |
| **Примечания/комментарии** |  |

## Тестовый пример #7:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тестовый пример #** | S-1g |
| **Приоритет тестирования** | Высокий |
| **Заголовок/название теста** | Поиск синтаксических ошибок в коде сайта |
| **Этапы теста** | 1. Зайдите на сайт <https://validator.w3.org/nu/> 2. Введите адрес тестируемого сайта для проверки |
| **Тестовые данные** | Стандартная версия сайта |
| **Ожидаемый результат** | Отсутствие ошибок |
| **Фактический результат** | 157 ошибок, 2 предупреждения |
| **Статус** | Провал |
| **Предварительное условие** | Использование нужного инструмента |
| **Примечания/комментарии** |  |

## Тестовый пример #8:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тестовый пример #** | S-2a |
| **Приоритет тестирования** | Высокий |
| **Заголовок/название теста** | Навигационное тестирование сайта |
| **Этапы теста** | 1. Перейдите на разные страницы сайта 2. Проверьте их простоту и понимание 3. Проверьте, можно ли со всех страниц вернуться на главную |
| **Тестовые данные** | Стандартная версия сайта |
| **Ожидаемый результат** | Все страницы сайта понятны и просты в использовании  Доступ к главному меню осуществляется со всех страниц |
| **Фактический результат** | Совпадает с ожидаемым |
| **Статус** | Успех |
| **Предварительное условие** | Открытый сайт |
| **Примечания/комментарии** |  |

## Тестовый пример #9:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тестовый пример #** | S-2b |
| **Приоритет тестирования** | Высокий |
| **Заголовок/название теста** | Проверка на отсутствие грамматических и орфографических ошибок |
| **Этапы теста** | Пролистайте все страницы сайта на наличие ошибок в словах |
| **Тестовые данные** | Стандартная версия сайта |
| **Ожидаемый результат** | Грамматические, орфографические ошибки должны отсутствовать |
| **Фактический результат** | На странице «Блог Джерси» опечатка в слове «Популярное» На странице «О нас» в форме бронирования опечатка в слове «Гигантская» |
| **Статус** | Провал |
| **Предварительное условие** | Открытый сайт |
| **Примечания/комментарии** |  |

## Тестовый пример #10:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тестовый пример #** | S-2c |
| **Приоритет тестирования** | Средний |
| **Заголовок/название теста** | Тестирование версии сайта для слабовидящих |
| **Этапы теста** | 1. Перейдите со стандартной версии сайта на версию для слабовидящих  2. Просмотрите сайт |
| **Тестовые данные** | Стандартная версия сайта  Версия сайта для слабовидящих |
| **Ожидаемый результат** | Версия для слабовидящих присутствует и правильно функционирует |
| **Фактический результат** | Версия для слабовидящих отсутствует |
| **Статус** | Провал |
| **Предварительное условие** | Открытый сайт |
| **Примечания/комментарии** |  |

## Тестовый пример #11:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тестовый пример #** | S-3a |
| **Приоритет тестирования** | Высокий |
| **Заголовок/название теста** | Тестирование с различными разрешениями экрана |
| **Этапы теста** | 1. Откройте стандартную версию сайта в различных разрешениях с помощью инструментов разработчика  2. Проверьте корректность отображения элементов интерфейса |
| **Тестовые данные** | 1920х1080  1280х1024  1600х1200  2560х1440 |
| **Ожидаемый результат** | Элементы интерфейса отображаются корректно |
| **Фактический результат** | На странице «О нас» при нажатии на картинку открывается другое изображение Лишняя надпись «Напишите какой-то текст!»  На главной странице одна из картинок не отображается На странице «Блок Джерси» текст «Популярное» крутится при пролистывании На странице «Магазин» все элементы едут |
| **Статус** | Провал |
| **Предварительное условие** | Открытый сайт, инструменты разработчика |
| **Примечания/комментарии** |  |

## Тестовый пример #12:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тестовый пример #** | S-3b |
| **Приоритет тестирования** | Высокий |
| **Заголовок/название теста** | Тестирование на мобильных устройствах |
| **Этапы теста** | 1. Откройте стандартную версию сайта в мобильной версии с помощью инструментов разработчика 2. Проверьте корректность отображения элементов интерфейса |
| **Тестовые данные** | 1. iPhone 12 Pro (390x844) 2. iPad Air (820x1180) 3. Samsung Galaxy S8+ (360x740) |
| **Ожидаемый результат** | Элементы интерфейса отображаются корректно |
| **Фактический результат** | На странице «О нас» при нажатии на картинку открывается другое изображение Лишняя надпись «Напишите какой-то текст!»  На главной странице одна из картинок не отображается На странице «Блок Джерси» текст «Популярное» крутится при пролистывании На странице «Магазин» все элементы едут |
| **Статус** | Провал |
| **Предварительное условие** | Открытый сайт, инструменты разработчика |
| **Примечания/комментарии** |  |

## Тестовый пример #13:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тестовый пример #** | S-4a |
| **Приоритет тестирования** | Высокий |
| **Заголовок/название теста** | Кроссбраузерное тестирование |
| **Краткое изложение теста** | Тестирование сайта на браузерах Google Chrome, MS Edge, Яндекс.Браузер |
| **Этапы теста** | 1. Откройте сайт с разных браузеров (Google Chrome, MS Edge, Яндекс.Браузер)  2. Посмотрите корректность отображения интерфейса |
| **Тестовые данные** | Стандартная версия сайта |
| **Ожидаемый результат** | Сайт должен отображаться корректно во всех браузерах |
| **Фактический результат** | Совпадает с ожиданием |
| **Статус** | Успех |
| **Предварительное условие** | Открытый сайт, наличие установленных браузеров |
| **Примечания/комментарии** | Можно использовать специальные инструменты для кроссбраузерного тестирования |

## Тестовый пример #14:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тестовый пример #** | S-4b |
| **Приоритет тестирования** | Высокий |
| **Заголовок/название теста** | Кроссплатформенное тестирование |
| **Этапы теста** | 1. Откройте сайт с разных операционных систем (Windows 11, Astra Linux, Android 10) 2. Проверьте корректность работы сайта |
| **Тестовые данные** | Стандартная версия сайта |
| **Ожидаемый результат** | Сайт должен работать корректно |
| **Фактический результат** | Совпадает с ожиданием |
| **Статус** | Успех |
| **Примечания/комментарии** |  |

## Тестовый пример #15:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тестовый пример #** | S-5a |
| **Приоритет тестирования** | Высокий |
| **Заголовок/название теста** | Тестирование скорости загрузки страницы |
| **Этапы теста** | 1. Зайдите на сайт <https://www.pagespeed-insights.com/?ysclid=l9ehgfid9i205686595> 2. Введите адрес тестируемого сайта |
| **Тестовые данные** | Компьютерная и мобильная версии сайта |
| **Ожидаемый результат** | Сайт должен отвечать требованиям Core Web Vitals |
| **Фактический результат** | Компьютерная версия сайта отвечает требованиям Мобильная версия сайта не отвечает требованиям |
| **Статус** | Провал |
| **Предварительное условие** | Использование нужного инструмента |
| **Примечания/комментарии** |  |

## Тестовый пример #16:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тестовый пример #** | S-5b |
| **Приоритет тестирования** | Высокий |
| **Заголовок/название теста** | Проверка наличия сертификата SSL |
| **Этапы теста** | 1. Зайдите на сайт <https://2ip.ru/> 2. Выберите инструмент «Проверка SSL» 3. Введите адрес тестируемого сайта |
| **Тестовые данные** | Стандартная версия сайта |
| **Ожидаемый результат** | Наличие действительного сертификата SSL |
| **Фактический результат** | Сертификат имеется |
| **Статус** | Успех |
| **Предварительное условие** | Использование нужного инструмента |
| **Примечания/комментарии** |  |